

## مدیریت ریسک پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه از طریق مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM با رویکرد فزبندی چرخه حیات پروژه

صادق راشدیان<sup>۱</sup>، سیامک حاجی یخچالی<sup>۲</sup>، محمد جعفری فشارکی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد هنر و معماری، مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تهران، پردیس بین‌المللی کیش، ایران.

<sup>۲</sup> فوق دکترا مدیریت پروژه دانشگاه جامع لندن، عضو هیئت علمی دانشگاه تهران، ایران.

<sup>۳</sup> دکترا تخصصی مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه تهران، عضو هیئت علمی دانشگاه آل‌طه، ایران.

نام نویسنده مسئول:

صادق راشدیان

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۹/۲۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۱۱/۲۶

### چکیده

با توجه به حجم بالای سرمایه‌گذاری و اهمیت اجرای مطلوب پروژه‌ها برای کارفرمایان و سرمایه‌گذاران، نیاز به شناخت و کاربرد ابزارهای مدیریت برای افزایش موفقیت پروژه‌ها احساس می‌شود. با پیچیده‌تر شدن پروژه‌های ساخت، اغلب نیاز به استفاده از فرآیندهای جدید و راه‌حل‌های فنی در شناسایی و مدیریت ریسک‌های مربوطه به منظور ارزیابی منافع مورد انتظار از الزامات پروژه احساس می‌شود. ریسک‌هایی که در صنعت ساختمان‌های بلندمرتبه، در صورت عدم مدیریت می‌تواند منجر به بروز آسیب‌های جدی یا حتی شکست کامل پروژه گردد. در حال حاضر با پیشرفت تکنولوژی‌های یکپارچه چند بعدی برای تجسم پروژه، فرآیند جمع‌آوری اطلاعات و ارزیابی پروژه تا حد زیادی تسهیل شده است. یکی از تکنولوژی‌های موجود، BIM یا همان مدل‌سازی اطلاعات ساختمان است. BIM قادر به ایجاد واقعیت مجازی از مدل‌های ساختمانی با اطلاعات هماهنگ و قابل اعتماد در مورد یک پروژه از طراحی، ساخت و بهره‌برداری است. هدف از انجام این تحقیق بررسی توانایی و تاثیر فناوری BIM در مدیریت ریسک پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه در ایران با توجه به فزبندی چرخه حیات پروژه می‌باشد. در این تحقیق ریسک‌های موجود در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه در هر یک از فازهای چرخه حیات پروژه با استفاده از متن پژوهش‌های پیشین و مصاحبه با تعدادی از خبرگان حاضر در این حوزه شناسایی گردید. سپس با طرح پرسشنامه از متخصصان خواسته شد تا میزان اثربخشی BIM بر مدیریت هر یک از این ریسک‌ها تعیین گردد. پس از تحلیل داده‌ها با روش‌های آماری، مشخص شد فناوری BIM در مدیریت اکثر این ریسک‌ها مانند عدم تطابق نقشه‌ها در فاز طراحی، برآورد نادرست هزینه‌ای در فاز برنامه‌ریزی، عدم تامین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا موثر می‌باشد.

**واژگان کلیدی:** مدیریت ریسک، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان، BIM، صنعت ساخت، بلندمرتبه سازی.

## مقدمه

صنعت ساخت و ساز، به ویژه در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه، همواره با ریسک‌های متنوعی روبرو است. این ریسک‌ها به دلیل مقیاس بزرگ، تعدد ذینفعان و طولانی بودن چرخه عمر پروژه، نسبت به سایر پروژه‌ها اهمیت بیشتری می‌یابند و می‌توانند موفقیت نهایی پروژه را به طور جدی تحت تأثیر قرار دهند. از این جهت، مدیریت ریسک در این دسته از پروژه‌ها ضرورتی اجتناب‌ناپذیر به شمار می‌آید. مدیریت موثر ریسک به عنوان یک رویکرد راهبردی، امکان کاهش عدم قطعیت‌ها، پیشگیری از بحران‌ها و افزایش سطح کارایی پروژه‌ها را فراهم می‌کند. در این راستا، فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM به عنوان ابزاری نوین در صنعت ساخت و ساز معرفی شده است که با قابلیت شبیه‌سازی دیجیتال، تجزیه و تحلیل داده‌ها و ایجاد شفافیت در ارتباطات، بستری مناسب برای شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک‌ها را فراهم می‌کند.

به کارگیری BIM در فازهای مختلف چرخه حیات پروژه - از طراحی و برنامه‌ریزی تا بهره‌برداری و نگهداری - ظرفیت بالایی در کاهش ریسک‌ها و بهبود تصمیم‌گیری ایجاد می‌کند. با وجود این، استفاده نظام‌مند از BIM در مدیریت ریسک پروژه‌های بلندمرتبه در کشور هنوز با چالش‌هایی مواجه است. بنابراین، پژوهش حاضر با هدف بررسی و تحلیل کاربرد BIM در مدیریت ریسک پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه با رویکرد فزاینده چرخه حیات پروژه انجام می‌شود تا راهکارهایی علمی و عملی برای ارتقای موفقیت این پروژه‌ها ارائه گردد.

## بیان مسئله

در دهه‌های اخیر، با توجه به گسترش شهرها و مهاجرت به شهرهای بزرگ و رشد سریع فرهنگ شهرنشینی در جوامع مختلف و از طرفی پیچیده‌تر شدن و مدرن شدن صنعت ساختمان ضمن بکارگیری روش‌ها و فناوری‌های نوین ساخت در این صنعت، ریسک‌های موجود در این حوزه افزایش یافته که در صورت عدم مدیریت صحیح آنها می‌تواند اثرات منفی بر اهداف و دستاوردهای پروژه داشته باشد. بنابراین فعالان و ذی‌نفعان پروژه‌های صنعت ساختمان به منظور افزایش میزان موفقیت پروژه‌ها می‌بایست دانش و توانایی کافی در برطرف کردن تأثیر ریسک‌های منفی موجود را داشته باشند و دانش و توانایی‌های خود در مقابله با ریسک‌ها و کاهش اثرات منفی آنها را ارتقاء دهند. در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه که اغلب دارای مقیاس بزرگ، پیچیدگی‌های فنی بالا و دوره‌های زمانی طولانی هستند، مدیریت ریسک یکی از حیاتی‌ترین حوزه‌های دانش مدیریت پروژه محسوب می‌شود. مدیریت ریسک عنصری حیاتی در مدیریت پروژه می‌باشد؛ ریسک امکان بروز پیش‌آمدی مثبت یا منفی در کار است، که در صورت بروز ریسک‌های منفی و عدم برنامه‌ریزی صحیح پاسخ به ریسک می‌تواند اثرات منفی و گاهی جبران‌ناپذیری بر پروژه داشته باشد و می‌تواند شامل ریسک‌های مختلفی از جمله ریسک‌های ایمنی، کیفیت، زمان، هزینه، قراردادی و... باشد. بنابراین مدیریت ریسک فرآیندی پویا در طول چرخه حیات پروژه است و به منظور کسب میزان بهینه‌ای از کاهش، تعدیل و کنترل ریسک به تحلیل و پاسخگویی به آن می‌پردازد. بر اساس استاندارد PMBOK، مدیریت ریسک پروژه شامل فرایندهایی برای برنامه‌ریزی، شناسایی، تحلیل، پاسخ‌دهی و پایش ریسک‌هاست که باید در سراسر چرخه حیات پروژه، از آغاز تا اختتام، به صورت سیستماتیک اجرا شود. با این حال، شواهد موجود حاکی از آن است که این فرایندها در عمل، به‌ویژه در پروژه‌های بلندمرتبه، غالباً به صورت سنتی، شهودی و بر پایه تجربه فردی اجرا می‌شوند که کارایی و اثر بخشی آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

پروژه‌های ساخت به دلیل مواجهه با مشکلاتی همچون شرایط پیش‌بینی نشده، زمین و وضعیت هوایی، حضور افراد با فرهنگ‌های مختلف درگیر در پروژه، ناپایداری‌های سیاسی و امکان تغییر سیاست‌های کلی کشور، مسائل اقتصادی و غیره همواره با ریسک‌های فراوانی روبرو هستند. تعداد و اهمیت هر کدام از این ریسک‌ها به گستردگی و پیچیدگی‌های آن پروژه بستگی دارد. پرهیز و جلوگیری از ریسک‌ها در پروژه امری غیر ممکن است، به همین دلیل استفاده از سیستم جامع مدیریت ریسک برای مدیریت انواع ریسک‌ها امری ضروری به نظر می‌رسد (منصور زاده، ۱۳۹۸). از سوی دیگر، پیچیدگی روز افزون پروژه‌های بلندمرتبه در جنبه‌هایی نظیر طراحی سازه، هماهنگی میان رشته‌ای و مدیریت منابع، نیازمند ابزارهایی نوین برای تحلیل و کنترل هم‌زمان داده‌ها در محیطی یکپارچه است.

لذا برای این اساس در کنار بهره‌گیری از دانش، روش‌ها و تکنیک‌های سنتی مدیریت ریسک پروژه می‌توان از ابزارها و فناوری‌های نوین نیز استفاده کرد. در این خصوص رویکردها، فناوری‌ها و ابزارهای متعددی به خدمت گرفته شده که از مهم‌ترین آنها ابزارهای موجود در حوزه فناوری اطلاعات است. یکی از این فناوری‌های کاربردی مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM بوده که در سال‌های اخیر به عنوان یک فناوری نو ظهور، امکان تلفیق داده‌های مختلف پروژه و تجزیه و تحلیل چند بعدی در زمان واقعی را فراهم کرده است و انتظار می‌رود بهره‌وری صنعت ساخت و میزان موفقیت پروژه را به میزان قابل توجهی ارتقاء دهد. BIM می‌تواند به عنوان ابزاری پشتیبان در فرایندهای مدیریت ریسک، به ویژه در شناسایی و تحلیل کمی و کیفی ریسک‌ها، ایفای نقش کند. برای مثال، مدل‌سازی سه بعدی و شبیه‌سازی زمان بندی پروژه (4D) و هزینه (5D) می‌تواند ابزارهای مناسبی برای تحلیل احتمال و پیامد ریسک‌ها در مراحل مختلف پروژه فراهم آورد.

مطابق تعریف ارائه شده از انجمن استاندارد بین المللی مدل‌سازی اطلاعات ساختمان آمریکا، BIM نمایش دیجیتالی از مشخصات فیزیکی و کاربردی از یک توانایی است. منبعی از دانش مشترک برای دستیابی به اطلاعات و ایجاد مبنای قابل اعتمادی جهت اخذ تصمیمات در طول کل چرخه حیات پروژه را شکل می‌دهد؛ به نحوی که از اولین مرحله یعنی از ایده تا انتهای راه یعنی پایان بهره‌برداری را به وضوح نمایش می‌دهد، همچنین به صورت یک بانک اطلاعاتی، اطلاعات پروژه را جهت بهره‌برداری ذی‌نفعان نگهداری می‌کند.

مدل‌سازی اطلاعات ساختمان به حذف بسیاری از ضایعات در طول فرآیند ساخت و ساز کمک می‌کند، مانند خطاهای طراحی نامناسب، ارتباطات ضعیف و تغییرات غیر منتظره در طرح‌ها در طول اجرا. BIM امکان ایجاد یک مدل دقیق، غنی از اطلاعات و بدون درگیری را فراهم می‌کند که به تصمیم‌گیری صحیح در مراحل مختلف ساخت کمک می‌کند (رضاخانی و همکاران، ۱۴۰۱). انتظار می‌رود با بکارگیری از این فناوری نوین در پروژه‌های صنعت ساخت، به ویژه پروژه‌های حوزه ساختمان بهبود قابل توجهی در روند انجام پروژه از فاز آغازین پروژه تا فاز اختتام پروژه و عملکرد مدیران شود که در نهایت منجر به افزایش رضایتمندی ذی‌نفعان و حامیان پروژه خواهد شد؛ اما متأسفانه با توجه به ابهام مدیران ارشد در منافع حاصل از استقرار BIM در پروژه‌ها، بصورت محدود شاهد استفاده از این فناوری هستیم در صورتی که می‌تواند به عنوان یک سیستم جامع اطلاعاتی ابزار مهمی برای تصمیم‌سازی مدیران باشد.

همچنین BIM می‌تواند در هر یک از فازهای چرخه حیات پروژه با کاربردهای متعدد خود موجب کاهش ریسک‌های در معرض ظهور در آن فاز شود. از بزرگترین مزیت‌های این تکنولوژی در پروژه‌های بزرگ می‌توان به امکان طراحی‌های پیچیده، محاسبه‌های دقیق و بهینه، محاسبات کاربردی مصالح و لوازم و تخمین دقیق قیمت، فرآیندهای مدیریت پروژه، کاهش هزینه‌های ساخت و سرعت در اجرا اشاره کرد. BIM می‌تواند خطاها، درگیری‌ها و مشکلات هر فاز را قبل از ورود به آن تشخیص دهد و به کاهش تداخلات و ناشناخته‌ها کمک کند.

امروزه فناوری BIM تنها برای مدل‌سازی و طراحی ساختمان‌ها و سازه‌ها نبوده بلکه حوزه کاری آن از انواع مدل‌سازی‌های قبلی فراتر رفته و تاثیرات خود را در مدیریت ریسک و کل چرخه حیات پروژه به خوبی نشان می‌دهد به گونه‌ای که با بکارگیری دانش مدیریت پروژه و با دخیل کردن اطلاعات تمامی بخش‌های پروژه آنرا به یک بانک اطلاعاتی جامع تبدیل می‌نماید. همچنین چگونگی تشکیل این بانک اطلاعاتی، صحت و سقم اطلاعات ورودی، هماهنگی ذی‌نفعان درگیر در پروژه‌ها با مدل BIM و چگونگی عملکرد یکپارچه و هماهنگ آنها از محورهای اصلی مدیریت ریسک بر پایه مدل‌سازی اطلاعات ساختمان می‌باشد.

## مروری بر ادبیات پژوهش

هر فعالیتی با نوعی ریسک همراه است، چه بلند شدن از خواب در صبح باشد، چه رانندگی به محل کار یا معرفی یک محصول جدید برای فروش به مشتری. بسیاری از افراد از اصطلاح ریسک استفاده می‌کنند، اما ریسک چیست؟ چگونه می‌توانیم ریسک‌های یک فعالیت را تعیین کنیم؟ چگونه تصمیم می‌گیریم که با ریسک‌های شناسایی شده چه کنیم؟ چگونه این ریسک‌ها را پیگیری کنیم؟ این سؤالات و بسیاری دیگر زمانی مطرح می‌شوند که یک مدیر در تلاش است تا یک فرآیند مدیریت ریسک را به کار بگیرد.

تمام پروژه‌ها به دلیل ماهیت منحصر به فرد خود و درجات مختلف پیچیدگی، دارای ریسک هستند. پروژه‌ها در چارچوبی از محدودیت‌ها و فرضیات اجرا می‌شوند و هم زمان باید با انتظارات متغیر و گاه متناقض ذینفعان سازگار شوند. سازمان‌ها باید به طور کنترل شده و هدفمند ریسک‌های پروژه را بپذیرند تا ارزش ایجاد کرده و تعادل بین ریسک و موفقیت را برقرار کنند. پروژه‌های صنعت ساخت نیز با توجه به ماهیت خود و وجود عدم قطعیت‌هایی که در طول چرخه حیات خود با آنها روبرو می‌شوند از این قاعده مستثنی نبوده و می‌بایست جهت رسیدن به هدف نهایی و موفقیت، دائماً نسبت به مدیریت ریسک‌های موجود اقدام کنند. حال هر چه وسعت و پیچیدگی این پروژه‌ها بیشتر می‌شود، با ریسک‌های بیشتری مواجه می‌شوند، در این تحقیق پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه و بلندمرتبه سازی که در حال حاضر در کشور رو به افزایش می‌باشد مورد بررسی قرار گرفته و ضمن تعریف واژگان کلیدی، اقدامات انجام شده در برخی کشورها و در پروژه‌های موجود در ایران بررسی گردیده است. فناوری مدلسازی اطلاعات ساختمان (BIM) به عنوان یک ابزار قدرتمند در مدیریت پروژه و ساخت، تحولات چشمگیری در صنعت ساخت و ساز ایجاد کرده است. این فناوری با بهبود هماهنگی، کاهش خطاها و بهینه‌سازی زمان بندی و هزینه‌ها، به ذینفعان پروژه کمک می‌کند تا پروژه‌های خود را بطور مؤثر تری مدیریت کنند. با این حال، پیاده سازی BIM با چالش‌هایی مانند هزینه‌های اولیه، مقاومت در برابر تغییر و مسائل حقوقی همراه است. با توجه به مزایای قابل توجه BIM، سازمان‌ها باید استراتژی‌های مناسبی برای غلبه بر این چالش‌ها و بهره‌برداری کامل از این فناوری تدوین کنند.

## ریسک

ریسک رویدادی تصادفی از میان مجموعه رویدادهای ممکن که شناخته شده اند و احتمال اتفاق افتادن هر یک از آنها قابل اندازه گیری یا تخمین است اما پیش بینی دقیق وقوع آنها از پیش معلوم نیست. بطور کلی و عمومی هر نوع عدم قطعیتی که در صورت وقوع یک یا چند هدف را تحت تاثیر خود قرار می‌دهد را ریسک می‌نامیم.

در خصوص مدیریت ریسک پروژه تعاریف مختلفی از صاحب نظران مشاهده می‌شود. (اسکارا و هارتمن-۲۰۰۲) ریسک در مدیریت پروژه شامل هرگونه تهدید یا فرصت است که می‌تواند بر زمان‌بندی، هزینه و کیفیت پروژه تأثیر بگذارد؛ (چاپمن و وارد-۲۰۰۳) ریسک را هرگونه عدم قطعیتی می‌دانند که می‌تواند در دستیابی به اهداف پروژه اختلال ایجاد کند یا فرصتی برای بهبود آن باشد؛ (هلیوسن-۲۰۰۹) ریسک را به عنوان ترکیبی از احتمال وقوع یک رویداد و پیامدهای ناشی از آن بر پروژه تعریف می‌کند؛ اما در تعریف دقیق تر از (PMBOK-2021) ریسک به عنوان یک رویداد یا شرایط نامطمئن تعریف می‌شود که در صورت وقوع، تأثیر مثبت یا منفی بر اهداف پروژه خواهد داشت.

## مدیریت ریسک

مدیریت ریسک در حوزه‌های مختلف و صنایع مختلفی بکاربرده می‌شود، به دلیل کاربرد وسیع آن اصطلاحات مرتبط با ریسک با تفاوت اندکی در میان سازمان‌ها و منابع علمی مختلف تعریف می‌شود. مدیریت ریسک به معنای مدیریت یک اتفاق یا رخداد غیر قطعی در آینده است که می‌تواند تاثیری مثبت (فرصت) یا تاثیر منفی (تهدید) بر پروژه بگذارد. بر اساس پیکره دانش PMBOK مدیریت ریسک پروژه شامل کلیه اقدامات برای برنامه‌ریزی، شناسایی، تحلیل، برنامه پاسخ به ریسک و کنترل ریسک در یک پروژه است که با هدف افزایش احتمال و اثر وقایع مثبت و کاهش احتمال و اثر وقایع منفی به منظور بهینه‌سازی شانس موفقیت پروژه مورد استفاده قرار می‌گیرد. حال اگر این ریسک‌ها مدیریت نشوند، ممکن است پروژه از برنامه منحرف شود و به اهداف کوتاه مدت و بلند مدت خود دست نیابد، در نتیجه موفقیت در مدیریت ریسک پروژه ارتباط مستقیمی با موفقیت کلان پروژه دارد. مدل فرایند مدیریت ریسک در شکل ۲-۱ نمایش داده شده است.



شکل ۲-۱. مدل فرآیند مدیریت ریسک

مدیریت ریسک فرآیندی است که از طریق آن ریسک‌ها شناسایی می‌شوند، احتمال و اثرات آنها اندازه‌گیری می‌شود، اقدامات کاهش‌ی آن برنامه‌ریزی می‌شود و ریسک‌ها به طور منظم نظارت می‌شوند و به مدیریت ارشد گزارش می‌شوند. (Kumar, 2021)

مدیریت ریسک یک ساز و کار است و مختص هیچ بخشی نیست. بنابراین این را میتوان در هر بخش اعمال کرد. به طور سنتی مدیریت ریسک بیشتر در بخش‌های مالی مانند بیمه و بانک داری اعمال می‌شود. با این حال، کاربرد آن در طول سال‌ها در بسیاری از زمینه‌ها مانند: بخش انرژی، بخش ساختمان، محیط زیست و غیره افزایش یافته است. (Kumar, 2021)

### ساختمان‌های بلندمرتبه

معمولاً بلندمرتبه سازی را حاصل رشد جمعیت و افزایش شهرنشینی می‌دانند از دیگر دلایل این فرایند که در دهه‌های اخیر مورد توجه قرار گرفته است که بخشی از آن مربوط به کمبود زمین مناسب برای ساخت و ساز می‌باشد. بلندمرتبه سازی و ساختمان‌های بلندمرتبه به عنوان یکی از مهمترین تحولات در حوزه مدیریت پروژه و ساخت در قرن ۲۱ مطرح شده اند. این پدیده به ساخت سازه‌هایی با ارتفاع زیاد اشاره دارد که معمولاً بیش از ۱۰۰ متر ارتفاع داشته و به عنوان نماد پیشرفت فناوری، معماری و مدیریت پروژه در شهرهای بزرگ شناخته می‌شوند. بلندمرتبه سازی نه تنها به دلیل محدودیت‌های فضایی در مناطق شهری، بلکه به دلیل نیاز به بهینه‌سازی استفاده از زمین و ایجاد فضاهای چند منظوره، مورد توجه قرار گرفته است (Kodmany, 2020).

ساختمان‌های بلندمرتبه به عنوان پروژه‌های پیچیده و چند رشته‌ای، نیازمند مدیریت پروژه‌های پیشرفته و یکپارچه هستند. این سازه‌ها شامل چالش‌های فنی، اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی متعددی هستند که مدیریت آن‌ها مستلزم استفاده از روش‌های نوین مدیریت پروژه و ساخت است (Liu et al., 2021)؛ به عنوان مثال، استفاده از فناوری‌های دیجیتال مانند مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) و سیستم‌های مدیریت هوشمند پروژه (IPMS) در این حوزه بسیار رایج شده است (Zhang et al., 2022).

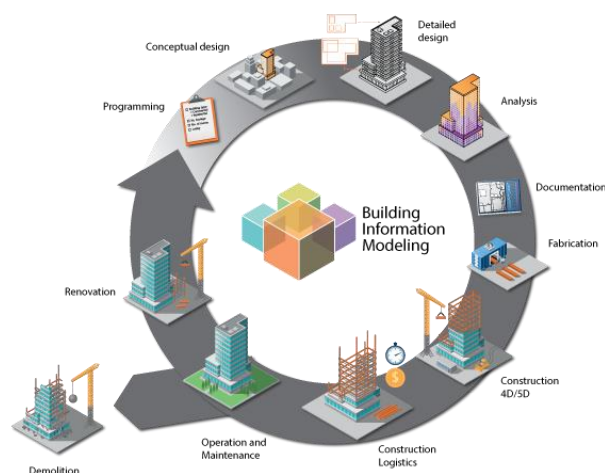
از منظر اقتصادی، بلندمرتبه‌سازی می‌تواند به افزایش ارزش زمین و بهبود بازده سرمایه‌گذاری منجر شود. با این حال، هزینه‌های بالای ساخت و نگهداری این سازه‌ها، به همراه ریسک‌های مرتبط با ایمنی و پایداری، از جمله چالش‌های اصلی در مدیریت این پروژه‌ها هستند (Wang & Li, 2023). از سوی دیگر، مسائل محیط زیستی مانند مصرف انرژی، تولید گازهای گلخانه‌ای و تأثیرات بصری این سازه‌ها بر منظر شهری نیز از جمله موضوعات مهم در این حوزه محسوب می‌شوند (Chen et al., 2024).

در زمینه مدیریت پروژه، بلندمرتبه سازی نیازمند رویکردهای نوین در برنامه‌ریزی، زمان‌بندی، کنترل هزینه و مدیریت ریسک است. استفاده از روش‌های چابک (Agile) و ناب (Lean) در مدیریت پروژه‌های بلندمرتبه به عنوان راه حلی برای کاهش زمان و هزینه‌های پروژه و افزایش کیفیت ساخت مطرح شده است (Khan et al., 2025). همچنین، همکاری بین‌المللی و انتقال دانش فنی بین کشورها در این حوزه بسیار حائز اهمیت است. در نهایت، بلندمرتبه سازی و ساختمان‌های بلندمرتبه به عنوان نمادی از پیشرفت تکنولوژیکی و مدیریتی در صنعت ساخت و ساز، نیازمند توجه ویژه به جنبه‌های فنی، اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی هستند. این حوزه به طور مداوم در حال تحول است و پژوهش‌های آتی باید به بررسی تأثیرات بلند مدت این سازه‌ها بر جوامع شهری و محیط زیست بپردازند.

### فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM):

مدل‌سازی اطلاعات ساختمان به عنوان آخرین پیشرفت فناوری اطلاعات و یکی از امیدوار کننده‌ترین تحولات اخیر مرتبط با اطلاعات صنعت ساخت، عمران و معماری، یک فناوری تحول آفرین در صنعت ساخت و مدیریت پروژه شناخته می‌شود. این فناوری با استفاده از داده‌های دیجیتال و فرآیندهای طراحی، ساخت و بهره‌برداری از ساختمان‌ها را تسهیل می‌کند. این تکنولوژی فارغ از یک ابزار نرم افزاری، بلکه به عنوان یک رویکرد جامع برای مدیریت اطلاعات پروژه در طول چرخه حیات آن تعریف می‌شود. این فناوری با ایجاد یک مدل سه بعدی هوشمند، امکان اشتراک گذاری اطلاعات بین ذینفعان مختلف پروژه را فراهم

می‌کند و به این ترتیب، هماهنگی، دقت و کارایی را در پروژه‌های ساخت و ساز افزایش می‌دهد. شکل ۲-۳ عملکرد و قابلیت‌های فناوری BIM را به نمایش می‌گذارد.



شکل ۲-۳ عملکرد و قابلیت‌های فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM

فناوری BIM از یافته‌های امروز در طراحی و ساخت می‌باشد. در بررسی کلمه BIM دریافتیم که حرف B مخفف ساختمان می‌باشد. در اینجا کلمه ساختمان شامل بنا و یا به صورت جامع‌تر شامل محیط اطراف، زیرساخت‌ها و محوطه سازی و یا در طیف وسیع‌تری از ملاحظات نظیر سیاست‌ها، تصمیم‌گیری‌های استراتژیک، ارزیابی کاربر، زنجیره تأمین و معماری پایدار و تحلیل انرژی در طول چرخه حیات آن باشد. حرف I به معنی اطلاعات بوده و بطور قطع مهمترین حرف از این مخفف می‌باشد. در حالی که مدل‌های گرافیکی مانند سطوح مش بندی ۳بعدی تنها می‌توانند برای گرفتن خواص فیزیکی محیط یا یک شیء استفاده شود، یک مدل اطلاعاتی ساختمان (BIM) است که توانایی لازم برای تکمیل این اطلاعات با ویژگی‌های اضافی را دارد. BIM یک مدل پارامتری است که اشیاء در مدل بصورت هوشمند تعریف شده اند و درک پارامترهای مختلف و روابطی که توسط تیم پروژه تعریف شده می‌باشد. حرف M از دو کلمه مدل کردن و یا مدیریت می‌باشد. M به عنوان مدیریت تفسیر همه جانبه ای را ارائه می‌دهد. مدیریت شامل برنامه‌ریزی، سازماندهی، تخصیص منابع و کنترل است. مدیریت یکی از مهمترین ارکان برای ترجمه اطلاعات پیچیده و مجزا در یک محیط گسترده با منابع متنوع که بطور مستمر به روز رسانی شده و توسط تیم پروژه استفاده می‌شود. با مدیریت اطلاعات تعارضات و تأثیر آنها بر موفقیت و منفعت پروژه مشخص می‌شود. (پارسایی، ۱۴۰۲)

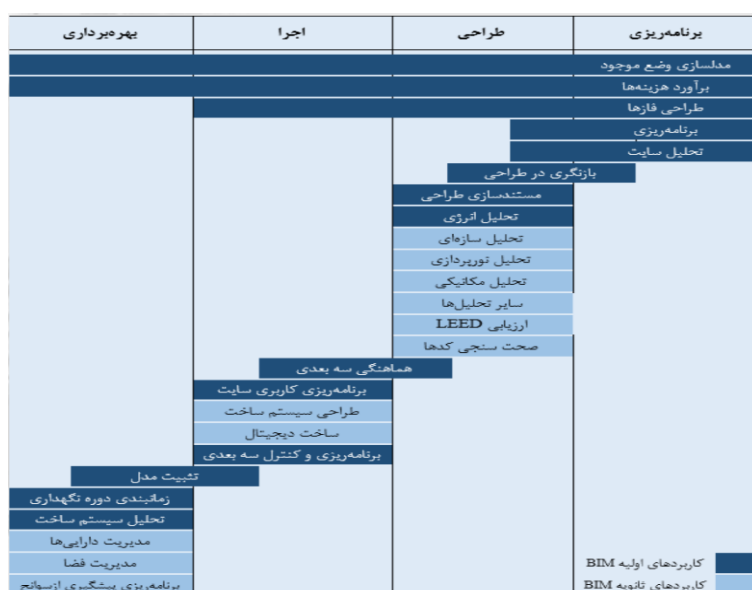
مدل‌سازی اطلاعات ساختمان که توسط استاندارد ملی مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (NBIMS) به عنوان یک فرآیند بهبود یافته برنامه‌ریزی، طراحی، ساخت، بهره‌برداری و نگهداری با استفاده از یک مدل اطلاعاتی قابل خواندن با ماشین استاندارد برای هر تاسیسات جدید یا قدیمی که شامل تمام اطلاعات مناسب است، توصیف شده است. اطلاعات ایجاد یا جمع آوری شده در مورد آن تسهیلات در قالبی قابل استفاده برای همه در طول چرخه عمر آن، صنعت احداث را از اتوماسیون وظایف فعلی پروژه و فرآیندهای کاغذ محور به سمت یک جریان کاری یکپارچه و متقابل که در آن وظایف یکپارچه سازی می‌شوند، پیش می‌برد. (اربابی، ۱۴۰۲)

### چرخه عمر پروژه

منظور از چرخه حیات پروژه مجموعه فازهای فرآیندی است که می‌بایست از ابتدا تا انتهای پروژه طی شود تا آن پروژه به درستی به سرانجام برسد. بیشتر پروژه‌های ساختمانی دارای یک چرخه عمر متشکل از مراحل ایده پردازی، طراحی، ساخت، راه اندازی و اختتام هستند، هر چند که در صنعت ساخت معمولاً برخی از این مراحل به بخش‌های جزئی‌تری تقسیم می‌شوند. رایج‌ترین نوع پروژه‌های ساختمانی، پروژه‌هایی هستند که توسط یک شرکت پیمانکاری در خارج از سازمان کارفرما اجرا می‌شوند.

با استفاده از مجموعه‌ای از تعهدات مشخص از سوی هر دو طرف، چرخه عمر اکثر پروژه‌های ساختمانی به صورت پیش بینی شده یا برنامه محور (Plan-Driven) است تا ریسک‌ها کاهش یافته و میزان احتمال موفقیت پروژه افزایش یابد. هرچند که در برخی موارد، رویکردهای تطبیقی مانند ساخت چابک و ناب ممکن است اعمال شوند. (Construction Extension of PMBOK)

چرخه‌های عمر تطبیقی (که به عنوان روش‌های تغییر محور یا چابک نیز شناخته می‌شوند) با هدف تسهیل تغییرات و نیازمند مشارکت مستمر و سطح بالای ذی‌نفعان طراحی شده‌اند. این روش‌ها معمولاً در شرایطی ترجیح داده می‌شوند که محیط پروژه به سرعت در حال تغییر باشد، الزامات و محدوده پروژه به سختی از پیش قابل تعریف باشند، و امکان ایجاد بهبودهای کوچک و تدریجی برای ارائه ارزش به ذی‌نفعان وجود داشته باشد. در چرخه‌های تکرارشونده و تدریجی، طراحی و برنامه‌ریزی جزئیات پروژه به صورت دوره‌ای و طی چندین چرخه متوالی انجام می‌شود، به این ترتیب که هر مرحله به بهبود و تکمیل تدریجی پروژه کمک می‌کند. (Construction Extension of PMBOK). در شکل ۲-۷ کاربردهای BIM در هر یک از فازهای پر خه حیات پروژه قابل بررسی است.



شکل ۲-۷. نمایش کاربردهای BIM در هر یک از چرخه حیات پروژه

بستر BIM شامل یک مدل اطلاعات غنی با داده‌های گرافیکی و غیر گرافیکی است که علاوه بر ارائه یک نمایش مجازی از پروژه در تمامی مراحل چرخه حیات آن از مرحله مطالعات توجیهی تا طراحی مفهومی، مطالعات مرحله اول و دوم، تدارکات، ساخت و نصب، راه اندازی، دوره بهره‌برداری و حتی پایان آن، اطلاعاتی در خصوص روند پیشرفت و تحلیل طراحی، ساخت و بهره‌برداری که برای موفقیت پروژه ضروری می‌باشد را فراهم می‌آورد. دسترسی به این اطلاعات به اشتراک گذاشته شده، دید ارزشمندی از سراسر چرخه حیات ساختمان به ما می‌دهد که این امر باعث بهبود عملکرد مدیریت پروژه می‌شود. شکل ۲-۸ مدل‌سازی BIM در طول چرخه عمر پروژه را نشان می‌دهد.



شکل ۲-۸. مدل‌سازی BIM در طول چرخه حیات پروژه

## روش پژوهش

با توجه به ماهیت موضوع پژوهش، نوع تحقیق (کاربردی یا بنیادی)، رویکرد (کمی یا کیفی)، روش گرد آوری داده‌ها، جامعه آماری، روش‌های نمونه‌گیری، ابزار تحقیق و روش‌های تجزیه و تحلیل داده‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این راستا، تلاش شده است تا از رویکردهای علمی و معتبر برای طراحی فرآیند تحقیق استفاده شود. همچنین، استانداردهای اخلاقی پژوهش نیز مدنظر قرار گرفته‌اند تا نتایج تحقیق از وجاهت علمی و اخلاقی برخوردار باشند. در ادامه، مؤلفه‌های اصلی روش‌شناسی تحقیق به تفصیل معرفی و توجیه می‌شوند.

## قلمرو پژوهش

در این تحقیق، قلمرو زمانی شامل بازه ای از شهریور ماه ۱۴۰۳ تا تیر ماه ۱۴۰۴ خواهد بود. در این پژوهش قلمرو مکانی شامل کشور ایران و شهر شیراز می‌باشد. مراحل اجرایی پژوهش: گام‌های اجرایی این پژوهش به شرح زیر می‌باشد.

گام اول: جستجوی ادبیات پژوهش و پیشینه تحقیق شامل: شناسایی و بررسی پژوهش‌های انجام شده در زمینه‌های مدیریت ریسک و فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM و بررسی ارتباط میان آنها

گام دوم: مصاحبه با خبرگان شامل: شناسایی ریسک‌های موجود در حوزه پروژه‌های بلندمرتبه سازی

گام سوم: توزیع پرسشنامه و پیمایش شامل: تعیین جامعه آماری، تعیین نمونه آماری طراحی و توزیع و جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه‌ها جهت بررسی میزان اهمیت ریسک‌های شناسایی شده و ارتباط آنها با فناوری BIM

گام چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها شامل: ۱- بخش داده‌های کیفی: تحلیل محتوا و ۲- بخش داده‌های کمی: تحلیل توصیفی با استفاده از نرم افزار SPSS و آمار استنباطی روش t

## استراتژی پژوهش

در پژوهش حاضر به با توجه به اینکه در گام اول با استفاده از مصاحبه ریسک‌های مرتبط با پروژه‌های صنعت ساخت شناسایی شده و در گام دوم با استفاده از پرسشنامه میزان احتمال وقوع و اثر هر یک بررسی و با راهکارها و قابلیت‌های فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان به منظور کاهش و مدیریت ریسک‌ها بررسی شده، از رویکرد ترکیبی (کمی - کیفی) استفاده شده است.

## جهت گیری پژوهش

پژوهش حاضر با توجه به اینکه در مدیریت ریسک‌های موجود در این زمینه کاربرد دارد، در دسته پژوهش‌های کاربردی-پیمایشی قرار می‌گیرد.

## ابزار جمع آوری اطلاعات

در پژوهش حاضر در گام اول به مطالعات کتابخانه ای پرداخته شد و با استفاده از مقالات معتبر داخلی و خارجی ریسک‌های موجود در حوزه مدیریت پروژه شناسایی شد و درباره کاربرد فناوری مدل‌سازی ساختمان BIM مطالعاتی انجام شد، در گام دوم با استفاده از مصاحبه ساختار یافته حضوری با خبرگان، سوالاتی مطرح شد و ریسک‌های موجود در حوزه ساخت و سازهای بلندمرتبه شناسایی شد. در گام سوم با ارائه پرسشنامه محقق ساخته، میزان اثرگذاری فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM در مدیریت هر یک از ریسک‌ها و علل عدم بکارگیری این فناوری و مدل بلوغ مدل‌سازی اطلاعات ساختمان در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه ایران پرداختند.

## جامعه آماری

در این پژوهش در دو گام جامعه آماری تعریف می‌شود که به شرح زیر می‌باشد:

- گام اول: مصاحبه ساختار یافته با خبرگان که معیارهای تشخیص آن به شرح جدول زیر است.

- گام دوم: طرح پرسشنامه که جامعه آماری شامل کلیه متخصصان حوزه مدیریت پروژه و صنعت ساخت هستند. تعریف عملیاتی جامعه آماری شامل افرادی است که حداقل سه ویژگی از ویژگی‌های تعریف شده زیر را دارا باشند:

- ۱- دارای تحصیلات سطح کارشناسی و بالاتر باشد.
- ۲- سابقه اجرایی در پروژه‌های بلندمرتبه یا انبوه سازی داشته باشد.
- ۳- حداقل سابقه اجرایی ۱۰ سال در پروژه‌های صنعت ساخت داشته باشد.
- ۴- سابقه کار در دفاتر مدیریت پروژه و آشنا به حوزه مدیریت ریسک پروژه باشد.
- ۵- سابقه کار عملی با نرم افزارهای مدل‌سازی اطلاعات ساختمان داشته باشد.

**روش تجزیه و تحلیل داده‌ها:** در این تحقیق با توجه به استراتژی ترکیبی، در بخش کیفی از روش تحلیل محتوا و در بخش کمی از روش آمار توصیفی مانند میانگین و آمار استنباطی مانند آزمون t و به وسیله نرم افزار spss انجام شد. **نمونه گیری و تعداد نمونه:** در این پژوهش از روش نمونه گیری گلوله برفی استفاده شده است.

**اعتبارسنجی پژوهش:** برای سنجش پایایی ابزار تحقیق از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است که بیانگر توانایی ابزار در حفظ پایایی خود در طول زمان علیرغم شرایط غیر قابل کنترل آزمون و وضعیت افراد پاسخ دهنده حاکی از پایداری آن و تغییر پذیری اندک می‌باشد. با توجه به جدول ۴-۵ مقدار کل آلفای کرونباخ ۰/۸۲ بیان شده است که بیانگر پایایی ابزار پژوهش می‌باشد.

### یافته‌های پژوهش

این فصل به تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های پژوهش اختصاص دارد و به دنبال آن است تا تصویری روشن از وضعیت مدیریت ریسک در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه با رویکرد استفاده از فناوری BIM ارائه دهد. در گام نخست، با مرور ادبیات پژوهش ریسک‌های مختلف در صنعت ساخت شناسایی گردید. سپس با توجه به موضوع تحقیق مصاحبه‌هایی هدفمند با خبرگان و فعالان حوزه بلندمرتبه سازی انجام گرفت تا ریسک‌های واقعی و خاص این گونه از پروژه‌ها با دقت بیشتری مشخص شوند. بر این اساس، مجموعه ای از ریسک‌ها در ابعاد فنی، مالی، قراردادی، ایمنی و محیطی استخراج و دسته بندی گردید. در ادامه، پرسشنامه ای محقق ساخته بر اساس ریسک‌های شناسایی شده طراحی و میان متخصصان فناوری BIM و فعالان پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه توزیع شد.

داده‌های گردآوری شده با استفاده از روش‌های آماری و آزمون‌های پایایی و روایی مورد تحلیل قرار گرفتند تا نتایج از پشته علمی لازم برخوردار باشد. همچنین، میزان تاثیر فناوری BIM در هر یک از مراحل مدیریت ریسک شامل شناسایی، تحلیل، برنامه‌ریزی پاسخ و پایش و کنترل ریسک‌ها ارزیابی شد. یافته‌ها نشان می‌دهد که بهره‌گیری از این فناوری می‌تواند به شکل معناداری در کاهش ریسک‌ها و افزایش موفقیت پروژه‌ها موثر واقع شود. بدین ترتیب، نتایج این فصل پایه‌ای محکم برای پاسخگویی به سوالات پژوهش و آزمون فرضیات فراهم می‌کند و مسیر را برای ارائه پیشنهادها کاربردی در صنعت ساخت کشور و بطور خاص صنعت ساخت و ساز بلندمرتبه هموار می‌سازد.

### شناسایی ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی:

در این بخش، جهت شناسایی ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی از روش مرور سیستماتیک استفاده شده است. مطابق با مراحل روش مرور سیستماتیک، ابتدا سوال پژوهش مشخص شد و سوال عبارت است از اینکه ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی در دانش انباشته موجود چه مواردی هستند؟ با توجه به سؤال مطرح شده، ابتدا کلید واژه‌های مربوطه شناسایی و از آن برای جستجو در منابع پژوهشی استفاده شد. کلید واژه‌های مورد استفاده عبارتند از: BIM، Risk Management و Construction Risk. جهت شناسایی ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی با استفاده از کلید واژه‌های مذکور در پایگاه داده وب آف ساینس، اسکوپوس و گوگل اسکولار در بازه زمانی ۲۰۱۶ تا ۲۰۲۴ جستجو انجام شد.

با توجه به جستجوی انجام شده؛ نهایتاً حدود ۲۰ پژوهش مرتبط و با کیفیت شناسایی شد. سپس پژوهش‌ها بر اساس عنوان، چکیده، محتوا، روش، سال انتشار، مشترک بودن و غیره پالایش شد که با توجه به مرتبط بودن پژوهش‌ها با موضوع، هیچ کدام حذف نشده و از تمامی ۲۰ پژوهش جهت شناسایی ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی استفاده شد. پژوهش‌ها به دقت مورد مطالعه قرار گرفت و نتایج هر کدام از آن‌ها به همراه اطلاعات فردی و پژوهشی در برگه ای تحت عنوان فیش، ثبت شد. سپس موارد حاصل شده مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج مربوط به موارد شناسایی شده در زمینه ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی در جدول ۴-۱ آورده شده است.

جدول ۴-۱. ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی

| ردیف | شاخص‌ها  | ردیف | شاخص‌ها                         |
|------|--|------|---------------------------------|
| ۱    | شرایط سخت قرارداد  | ۳۵   | بی‌کفایتی در ارتباطات           |
| ۲    | قرارداد ناقص   | ۳۶   | وابستگی پروژه‌ها به هم          |
| ۳    | نیروی انسانی ناماهر و کم تجربه                                 | ۳۷   | منابع                           |
| ۴    | هوشیاری پایین از شرایط ایمنی                                   | ۳۸   | سرمایه‌ها                       |
| ۵    | بالا رفتن هزینه از برآورد پیشنهاد                              | ۳۹   | اولویت‌بندی                     |
| ۶    | کمبود سرمایه/ تجهیزات  | ۴۰   | پیاده‌سازی تکنولوژی‌های جدید    |
| ۷    | محیط کاری ویژه   | ۴۱   | بالا بودن بیش از حد کیفیت       |
| ۸    | کمبود در ماشین آلات/ ابزارآلات به دلیل درگیر بودن در چند پروژه | ۴۲   | بررسی نادرست زمینه کار          |
| ۹    | تخصیص نادرست منابع انسانی                                      | ۴۳   | ناکافی بودن برنامه‌ریزی ساخت    |
| ۱۰   | عدم پشتیبانی قابل اعتماد از سوی پیمانکار فرعی                  | ۴۴   | ناکافی بودن برنامه‌ریزی تدارکات |
| ۱۱   | پایین بودن روحیه همکاری  | ۴۵   | نابرابری مفاد قرارداد           |
| ۱۲   | تحرك بالای پرسنل   | ۴۶   | اختلاف میان نهادها              |
| ۱۳   | قابلیت ساخت طرح  | ۴۷   | داوری ناعادلانه                 |
| ۱۴   | مشخصات مبهم نقاشی  | ۴۸   | پوشش بیمه ناکافی                |
| ۱۵   | منطقه ساخت و ساز ناقص  | ۴۹   | گارانتی ناقص                    |
| ۱۶   | ناکافی بودن مهارت‌های ناظر                                     | ۵۰   | برآورد نادرست هزینه‌ها          |
| ۱۷   | تغییر مکرر طراحی   | ۵۱   | اتحادیه کار                     |
| ۱۸   | عدم هماهنگی طراح با کارفرما                                    | ۵۲   | انحصار در مناقصه                |
| ۱۹   | امکان‌سنجی   | ۵۳   | تغییر قانون                     |
| ۲۰   | تقاضای غیرمعمول  | ۵۴   | شورش/ جنگ/ انقلاب               |
| ۲۱   | منابع توسط پیمانکار فرعی                                       | ۵۵   | فساد/ رشوه                      |
| ۲۲   | ارتباط با شخص سوم  | ۵۶   | منابع فرهنگی/ زبان              |
| ۲۳   | دیرکرد در پرداخت   | ۵۷   | لابی حقوقی/ غیرقانونی           |
| ۲۴   | تکیه بر مشاور/ معمار   | ۵۸   | بوروکراسی                       |
| ۲۵   | بی‌کفایت بودن سرپرست سایت                                      | ۵۹   | افزایش هزینه مواد               |
| ۲۶   | مشکل مالی/ ورشکستگی  | ۶۰   | نوسانات نرخ ارز                 |
| ۲۷   | مشکل در انتخاب کسب و کار فروشنده                               | ۶۱   | مشکل تأمین مالی                 |
| ۲۸   | آسیب/ آلودگی محیط زیست   | ۶۲   | تقاضای کم بازار                 |
| ۲۹   | حادثه/ از دست دادن   | ۶۳   | رقیب قوی                        |
| ۳۰   | ترافیک/ محدودیت ساعت کار                                       | ۶۴   | زلزله                           |
| ۳۱   | اعتراضات شخص سوم   | ۶۵   | آتش‌سوزی                        |

| ردیف | شاخص‌ها             | ردیف | شاخص‌ها   |
|------|---------------------|------|-----------|
| ۳۲   | تخمین نادرست        | ۶۶   | باد شدید  |
| ۳۳   | برنامه‌ریزی نامناسب | ۶۷   | بارش شدید |
| ۳۴   | کنترل نامناسب       |      |           |

### شناسایی ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه:

و پس از آن برای تکمیل و تصحیح دقیق تر موارد شناسایی شده با خبرگان که مشخصات آن‌ها در جدول ۱-۴ آورده شده است، مصاحبه صورت گرفت. همان‌طور که در جدول ۲-۴ مشاهده می‌شود، ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی آورده شده است اما با توجه به اینکه موضوع پژوهش در رابطه با تأثیر BIM بر ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه می‌باشد، ریسک‌ها باید محدود تر شده و متناسب با موضوع مورد مطالعه شود. به همین دلیل، با ۷ نفر از خبرگان که مشخصات آن‌ها در جدول ۲-۴ آورده شده و حاضر در این صنعت مصاحبه صورت گرفت تا ریسک‌های شناسایی شده بررسی و بطور دقیق و خاص متناسب با موضوع مورد مطالعه پالایش شود تا یک اجماع نظری در رابطه با ریسک‌ها حاصل شود.

### جدول ۴-۲. مشخصات خبرگان

| خبرگان | تحصیلات                 | سابقه کار (سال) |
|--------|-------------------------|-----------------|
| ۱      | لیسانس عمران            | ۳۰              |
| ۲      | لیسانس عمران            | ۱۵              |
| ۳      | فوق لیسانس عمران        | ۲۰              |
| ۴      | فوق لیسانس مدیریت ساخت  | ۱۲              |
| ۵      | فوق لیسانس مدیریت پروژه | ۱۰              |
| ۶      | دکترای عمران            | ۲۵              |
| ۷      | لیسانس معماری           | ۱۸              |

در مصاحبه با خبرگان از سؤالات زیر استفاده شد:

- ۱- لطفاً سابقه تحصیلی و پژوهشی خود را بیان کنید.
- ۲- لطفاً سابقه کاری خود در حوزه پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه بیان کنید.
- ۳- به نظر شما چه ریسک‌هایی بیشتر در این پروژه‌ها شایع هستند؟
- ۴- تفاوت ریسک‌های موجود در این پروژه‌ها و سایر پروژه‌ها را در چه چیزهایی می‌بینید؟
- ۵- در فاز طراحی و برنامه‌ریزی چه ریسک‌هایی را تجربه کرده‌اید؟
- ۶- در فاز ساخت و اجرا چه ریسک‌هایی را تجربه کرده‌اید؟
- ۷- در فاز بهره‌برداری و نگهداری چه ریسک‌هایی را تجربه کرده‌اید؟
- ۸- در دسته ریسک‌های اقتصادی و مالی چه مواردی بیشتر این پروژه‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد و در پروژه‌های شما چه راهکارهایی برای مقابله با این ریسک‌ها در نظر گرفته شده است؟
- ۹- در دسته ریسک‌های ایمنی و محیط زیستی با چه مشکلاتی مواجه شده‌اید؟
- ۱۰- در پروژه‌های اجرا شده اهمیت تأخیرات زمانی و کنترل اینگونه ریسک را بیان کنید.
- ۱۱- تجربه خود را در خصوص ریسک‌های ایجاد شده از طرف پیمانکاران و امور قراردادی بیان کنید.
- ۱۲- به نظر شما ریسک‌های عوامل طبیعی مانند زلزله، آتش سوزی، طوفان و سیل چه میزانی در این پروژه‌ها تأثیر دارند؟
- ۱۳- به نظر شما کدام فاز از چرخه حیات پروژه بیشترین پتانسیل ریسک را دارد؟ چرا؟
- ۱۴- به نظر شما سازمان‌های اداری چگونه می‌توانند در ایجاد ریسک‌های پروژه تأثیرگذار باشند؟
- ۱۵- در پروژه‌های شما چه راهکارهایی جهت مدیریت ریسک استفاده می‌شود؟

۱۶- لطفاً میزان آشنایی خود با فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان و کاربردهای آن در مدیریت ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه را بیان کنید.

نتایج حاصل از مصاحبه با خبرگان در جدول ۴-۳ آورده شده است.

جدول ۴-۳. مصاحبه با خبرگان

| شماره سوال | ۱   | ۲                    | ۳   | ۴  | ۵   |
|------------|---|----------------------|---|--|---|
| ۱          | لیسانس عمران                                    | سابقه کاری<br>۳۰ سال | ۱. ریسک‌های تأمین مالی در فاز ساخت<br>۲. ریسک‌های ایمنی               | ۱. تفاوت ریسک‌ها به علت تغییر ماهیت پروژه  | ۱. تغییر نوع کاربری ساختمان<br>۲. تغییرات مکرر در زمان بندی پروژه       |
| ۲          | لیسانس عمران                                    | سابقه کاری<br>۱۵ سال | ۱. عدم تأمین به موقع مصالح<br>۲. بروز تأخیرات زمانی در اجرا           | اختلافات ناشی از ابعاد پروژه   | ۱. تغییر در طراحی توسط سرمایه گذار                                      |
| ۳          | فوق لیسانس عمران                                | سابقه کاری<br>۲۰ سال | ۱. ریسک برآورد اولیه هزینه‌ها<br>۲. ریسک‌های ایمنی و محیطی            | ***  | ۱. برآورد نادرست مالی<br>۲. عدم تطابق صحیح نقشه‌ها پیش از اجرا          |
| ۴          | فوق لیسانس مدیریت ساخت                          | سابقه کاری<br>۱۲ سال | ۱. ریسک تأمین مالی در فاز ساخت  | اجرا و ساخت ساده‌تر نسبت به پروژه‌های بلندمرتبه  | ۱. برآورد غلط در زمان بندی پروژه  |
| ۵          | فوق لیسانس مدیریت پروژه                         | سابقه کاری<br>۱۰ سال | ۱. ریسک سقوط وسایل و ایمنی<br>۲. ریسک برنامه زمانی در فاز برنامه‌ریزی | تغییرات در ماهیت و پیچیدگی پروژه‌ها  | ۱. تغییرات مکرر طراحی   |
| ۶          | دکترای عمران                                    | سابقه کاری<br>۲۵ سال | ۱. ریسک عدم هماهنگی ذی‌نفعان  | ***  | ۱. عدم هماهنگی صحیح طراح با کارفرما<br>۲. عدم توجه به برنامه‌ریزی زمانی |
| ۷          | لیسانس معماری                                   | سابقه کاری<br>۱۸ سال | ۱. ریسک عدم تطابق نقشه‌ها در فاز طراحی                                | تفاوت در معیارهای سرمایه‌گذار  | ۱. عدم تطابق به موقع نقشه‌های سازه و معماری و تاسیسات پیش از اجرا       |
| شماره سوال | ۶   | ۷                    | ۸   | ۹  | ۱۰  |
| ۱          | ۱. ریسک‌های اجتماعی<br>۲. ریسک‌های سقوط کارگران | ***                  | ۱. ریسک‌های تأمین نقدینگی   | ۱. سقوط افراد از ارتفاع<br>۲. سقوط اجسام از ارتفاع<br>۳. آموزش کارگران برای رعایت ایمنی    | بسیار پر اهمیت  |
| ۲          | ۱. ریسک ایمنی و حفاظت فردی                      | کاهش توان خرید جامعه | ۱. افزایش نرخ ارز<br>۲. عدم تأمین مالی به موقع                        | ۱. شکایت همسایگان به دلایل مختلف<br>۲. اتصالات ناکافی تجهیزات ایمنی و عدم کارکرد صحیح آنها | اهمیت متوسط   |

|                           |  |  |  |   |               |
|---------------------------|--|--|--|---|---------------|
| بسیار پر اهمیت            | ۱. سقوط کارگر از ارتفاع<br>۲. عدم نظارت صحیح<br>مسئول ایمنی<br>۳. خواب آلودگی و<br>خستگی اپراتور جرثقیل و<br>تاور کرین | ۱. افزایش بی‌رویه قیمت‌ها                                | رکود بازار به<br>علت مشکلات<br>سیاسی         | ۱. ریسک کارگران غیر<br>ایرانی<br>۲. ریسک عدم تامین<br>مصالح<br>۳. کمبود سرمایه<br>پیمانکار و توقف کار<br>اجرایی تا تزریق سرمایه | ۳             |
| بسیار پر اهمیت            | ۱. سقوط اجسام از جرثقیل<br>۲. عدم حفاظت فردی<br>توسط کارگران<br>۳. عدم توجه به خرابی<br>تجهیزات فردی                   | ۱. برآورد غلط هزینه‌ها در<br>برنامه‌ریزی اولیه           | ***  | ۱. ناکافی بودن<br>برنامه‌ریزی ساخت<br>۲. ریسک عدم تامین به<br>موقع مالی   | ۴             |
| اهمیت زیاد                | ۱. محدودیت ساعت کاری<br>در برخی مناطق  | ۱. کاهش خرید جامعه<br>۲. عدم تأمین مالی در زمان<br>مناسب | رکود بازار به<br>علت مشکلات<br>اجتماعی       | ۱. محدودیت ساعت<br>کاری در مناطق شلوغ<br>۲. ریسک ایمنی<br>کارگران   | ۵             |
| اهمیت زیاد                | ۱. بروز حوادث کارگری<br>۲. تعطیلی در برخی<br>ساعات خاص در مناطق<br>متراکم مسکونی                                       | ۱. افزایش بی‌رویه قیمت<br>مصالح                          | خروج<br>سهامداران و<br>سرمایه‌گذاران         | ۱. ریسک بروز حوادث<br>طبیعی مانند طوفان<br>۲. تغییرات قوانین<br>ساخت و ساز  | ۶             |
| بسیار پر اهمیت            | ***  | ۱. برآورد نادرست اولیه<br>هزینه‌ها                       | کاهش فروش<br>به علت<br>مشکلات<br>درونی جامعه | ۱. بروز تاخیرات زمانی<br>حین اجرا<br>۲. افزایش یکباره<br>هزینه‌های ساخت   | ۷             |
| ۱۵                        | ۱۴   | ۱۳   | ۱۲   | ۱۱  | شماره<br>سوال |
| شناسایی و پایش<br>ریسک‌ها | ۱. تغییرات قوانین حاکم بر<br>ساخت<br>۲. عدم حضور به موقع ناظر<br>جهت تایید مرحله کاری                                  | ساخت و اجرا  | اهمیت<br>متوسط                               | ۱. کلیم‌های قرارداد در<br>حین اجرا<br>۲. عادلانه نبودن<br>بندهای قراردادی میان<br>کارفرما و پیمانکار                            | ۱             |
| ***                       | ۱. تعطیلی مکرر ادارات<br>۲. مرخصی‌های مکرر<br>پرسنل<br>۳. سلیقه ای بودن نظارت<br>بر اجرای کار توسط ناظر                | ساخت و اجرا  | اهمیت زیاد                                   | ***   | ۲             |
| BIM                       | ۱. تغییرات مکرر قوانین<br>سازمان‌ها<br>۲. عدم پاسخگویی صحیح<br>کارکنان   | برنامه‌ریزی  | اهمیت<br>متوسط                               | ۱. اختلافات قراردادی<br>۲. شکایات پیمانکار به<br>علت عدم حضور<br>شخص متخصص جهت<br>عقد قرارداد                                   | ۳             |
| تحلیل ریسک‌ها             | ۱. عدم توجه به برنامه<br>زمانی پروژه‌ها<br>۲. دلسوز نبودن پرسنل  | طراحی و پیش طراحی  | اهمیت بسیار<br>زیاد                          | ۱. کلیم پیمانکار<br>۲. طولانی شدن روند<br>داوری در قراردادهای و<br>توقف کار   | ۴             |

|                       |  |             |             |  |   |
|-----------------------|--|-------------|-------------|--|---|
|                       | ۳. طولانی بودن مراحل صدور مجوزها   |             |             |  |   |
| شناسایی ریسکها        | ۱. تغییرات مکرر قوانین<br>۲. پراکندگی کارمندان در سازمان و کاغذ بازیها                     | ساخت و اجرا | اهمیت کم    | ***  | ۵ |
| استفاده از شرکت مشاور | ۱. عدم همکاری ارگانها<br>۲. اختلاف نظر ادارات<br>مانند شهرداری و نظام مهندسی در برخی کارها | ***         | اهمیت متوسط | ۱. بروز مشکلات ناشی از قرارداد دارای محتوای ناقص                   | ۶ |
| عدم توجه به ریسکها    | ***  | برنامه ریزی | اهمیت زیاد  | ۱. ادعا و کلیه در زمان ساخت<br>۲. عدم پوشش بیمه حوادث در موارد خاص | ۷ |

با تحلیل مصاحبه‌ها، نهایتاً ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه و متناسب با موضوع مورد مطالعه احصا شد که در جدول ۴-۴ آورده شده است.

جدول ۴-۴. ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه

| ریسک‌ها   | ردیف |
|---|------|
| تغییرات مکرر طراحی از سوی کارفرما در فاز طراحی                          | ۱    |
| عدم تطابق نقشه‌های سازه، معماری و تأسیسات در فاز طراحی                  | ۲    |
| برآورد نادرست هزینه‌ها در فاز برنامه‌ریزی                               | ۳    |
| برآورد نادرست زمانی WBS در فاز برنامه‌ریزی                              | ۴    |
| اثرات حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان شدید در فاز ساخت و اجرا             | ۵    |
| افزایش هزینه‌های پروژه در فاز ساخت و اجرا                               | ۶    |
| مشکلات تأمین مالی در فاز ساخت و اجرا                                    | ۷    |
| تغییرات قوانین حاکم بر ساخت در فاز ساخت و اجرا                          | ۸    |
| عدم تأمین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا                              | ۹    |
| بروز تأخیرات زمانی در فاز ساخت و اجرا                                   | ۱۰   |
| محدودیت ساعت کاری در مناطق پرتراфик در فاز ساخت و اجرا                  | ۱۱   |
| مشکلات ایمنی کارگاه و بروز حوادث فردی در فاز ساخت و اجرا                | ۱۲   |
| تقاضای کم بازار به علت مشکلات جامعه در فاز بهره‌برداری                  | ۱۳   |
| بی‌کفایتی مدیر پروژه در ارتباط به موقع ذی‌نفعان در کلیه چرخه حیات پروژه | ۱۴   |
| ثبت و پایش ریسک‌ها در کلیه چرخه حیات پروژه                              | ۱۵   |

روایی و پایایی نتایج حاصل شده با استفاده از روایی و محتوایی و آلفای کرونباخ بررسی شد. با توجه به اینکه ریسک‌ها از دل ادبیات پژوهش و مرور مطالعات پیشین حاصل شده‌است، از روایی محتوایی برخوردار بوده و روایی نیز با توجه به اینکه از طریق مصاحبه با خبرگان و تعامل نظر با آن‌ها در تمامی مراحل صورت گرفته و تأیید شده، روایی نیز مورد تأیید است. همچنین با توجه به اینکه میزان آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷۰ بوده، از پایایی خوبی برخوردار است.

#### بررسی تاثیر فناوری BIM بر مدیریت ریسک پروژه‌های بلندمرتبه

پس از اینکه ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه مشخص شدند، نوبت بررسی وضعیت BIM و میزان تاثیر آن بر ریسک پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه است. برای این منظور از روش پیمایش و با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. پرسشنامه از

چند بخش مختلف تشکیل شده است به شکلی که در ابتدا ویژگی‌های زمینه‌ای پاسخ دهندگان آورده شده؛ در بخش دوم، میزان اهمیت تأثیر فناوری BIM بر هر یک از ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه مشخص شد؛ در بخش سوم، میزان تأثیر فناوری BIM بر مراحل مختلف مدیریت ریسک ارزیابی شده؛ در بخش چهارم، میزان وجود موانع در راه استفاده از فناوری BIM در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه مشخص شد و در بخش پنجم، میزان موافقت با بلوغ ریسک در ایران بررسی شد. با توجه به اینکه سوالات پرسشنامه با توجه به نتایج بدست آمده از مطالعات پیشین و مصاحبه با خبرگان است، همچنین روایی و پایایی آن نیز با آلفای کرونباخ محاسبه شد که میزان آن در جدول ۵ آورده شده است و با توجه به اینکه میزان آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۶۰ بوده، پایایی پرسشنامه مورد تایید است.

جدول ۴-۵. میزان پایایی

| بخش‌ها | سوالات          | میزان آلفای کرونباخ |
|--------|-----------------|---------------------|
| ۲      | سوالات ۱ تا ۱۵  | ۰/۸۲                |
| ۳      | سوالات ۱۶ تا ۲۰ | ۰/۷۴                |
| ۴      | سوالات ۲۱ تا ۲۵ | ۰/۶۳                |
| ۵      | سوالات ۲۶ تا ۳۱ | ۰/۷۲                |
| کل     | سوالات ۱ تا ۳۱  | ۰/۸۲                |

پرسشنامه در اختیار ۵۱ نفر از مهندسان و متخصصان در این زمینه قرار گرفت تا به سوالات آن پاسخ دهند. نتایج بخش نخست، ویژگی‌های زمینه‌ای، در جدول ۶ آورده شده است.

جدول ۴-۶. ویژگی‌های زمینه‌ای

| ویژگی‌ها      | دسته‌بندی        | تعداد | درصد  |
|---------------|------------------|-------|-------|
| جنسیت         | مرد              | ۳۷    | ۷۲/۵۰ |
|               | زن               | ۱۴    | ۲۷/۵۰ |
| سن            | کمتر از ۳۰ سال   | ۱۵    | ۲۹/۴۰ |
|               | بین ۳۰ تا ۴۰ سال | ۱۶    | ۳۱/۴۰ |
|               | بین ۴۱ تا ۵۰ سال | ۱۳    | ۲۵/۵۰ |
|               | بیشتر از ۵۰ سال  | ۷     | ۱۳/۷۰ |
| سابقه کاری    | کمتر از ۵ سال    | ۱۶    | ۳۱/۴۰ |
|               | بین ۵ تا ۱۰ سال  | ۱۹    | ۳۷/۳۰ |
|               | بیشتر از ۱۰ سال  | ۱۶    | ۳۱/۴۰ |
| آشنایی با BIM | پایین            | ۲     | ۳/۹۰  |
|               | متوسط            | ۲۳    | ۴۵/۱۰ |
|               | زیاد             | ۲۱    | ۴۱/۲۰ |
|               | خیلی زیاد        | ۵     | ۹/۸۰  |
| حوزه کاری     | کارفرما          | ۲۴    | ۴۷/۱۰ |
|               | پیمانکار         | ۹     | ۱۷/۶۰ |
|               | مشاور            | ۱۰    | ۱۹/۶۰ |
|               | مدرس             | ۸     | ۱۵/۷۰ |

همان‌طور که در جدول ۶ مشاهده می‌شود، ۷۲/۵۰ درصد مرد و ۲۷/۵۰ درصد پاسخ‌دهندگان زن هستند. ۲۹/۴۰ درصد کمتر از ۳۰ سال، ۳۱/۴۰ درصد بین ۳۰ تا ۴۰ سال، ۲۵/۵۰ درصد بین ۴۱ تا ۵۰ سال و ۱۳/۷۰ درصد بیشتر از ۵۰ سال هستند. ۳۱/۴۰ کمتر از ۵ سال، ۳۷/۳۰ بین ۵ تا ۱۰ سال و ۳۱/۴۰ بیشتر از ۱۰ سال سابقه کار دارند. میزان آشنایی با BIM، ۳/۹۰

درصد پایین، ۴۵/۱۰ متوسط، ۴۱/۲۰ زیاد و ۹/۸۰ خیلی زیاد است. ۴۷/۱۰ درصد در حوزه کاری کارفرما، ۱۷/۶۰ درصد پیمانکار، ۱۹/۶۰ درصد مشاور و ۱۵/۷۰ درصد مدرس هستند.

نتایج بخش دوم، میزان تأثیر فناوری BIM بر مدیریت هر یک از ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه، در جدول ۴-۷ آورده شده است.

جدول ۴-۷. میزان تأثیر فناوری BIM بر مدیریت ریسک

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه                                |
|-------|-------|-----------|---|
| ۹/۸۰  | ۵     | بی اهمیت  | تغییرات مکرر طراحی از سوی کارفرما در فاز طراحی              |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم اهمیت  |   |
| ۱۹/۶۰ | ۱۰    | متوسط     |   |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | با اهمیت  |   |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | پر اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | بی اهمیت  | عدم تطابق نقشه‌های سازه، معماری و تأسیسات در فاز طراحی      |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | کم اهمیت  |   |
| ۱۷/۶۰ | ۹     | متوسط     |   |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | با اهمیت  |   |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | پر اهمیت  |   |
| ۷/۸۰  | ۴     | بی اهمیت  | برآورد نادرست هزینه‌ها در فاز برنامه‌ریزی                   |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |   |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | با اهمیت  |   |
| ۳۷/۳۰ | ۱۹    | پر اهمیت  |   |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | بی اهمیت  | برآورد نادرست زمانی WBS در فاز برنامه‌ریزی                  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | کم اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |   |
| ۲۳/۵۰ | ۱۲    | با اهمیت  |   |
| ۳۵/۳۰ | ۱۸    | پر اهمیت  |   |
| ۱۷/۶۰ | ۹     | بی اهمیت  | اثرات حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان شدید در فاز ساخت و اجرا |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | کم اهمیت  |   |
| ۲۱/۶۰ | ۱۱    | متوسط     |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | با اهمیت  |   |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | پر اهمیت  |   |
| ۷/۸۰  | ۴     | بی اهمیت  | افزایش هزینه‌های پروژه در فاز ساخت و اجرا                   |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |   |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | با اهمیت  |   |
| ۳۹/۲۰ | ۲۰    | پر اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | بی اهمیت  | مشکلات تأمین مالی در فاز ساخت و اجرا                        |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم اهمیت  |   |
| ۱۷/۶۰ | ۹     | متوسط     |   |

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه  |
|-------|-------|-----------|---|
| ۳۷/۳۰ | ۱۹    | با اهمیت  | تغییرات قوانین حاکم بر ساخت در فاز ساخت و اجرا                          |
| ۲۳/۵۰ | ۱۲    | پر اهمیت  |   |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | بی اهمیت  |   |
| ۲۱/۶۰ | ۱۱    | کم اهمیت  |   |
| ۳۵/۳۰ | ۱۸    | متوسط     |   |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | با اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | پر اهمیت  |   |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | بی اهمیت  | عدم تأمین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا                              |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | کم اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | متوسط     |   |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | با اهمیت  |   |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | پر اهمیت  |   |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | بی اهمیت  | بروز تأخیرات زمانی در فاز ساخت و اجرا                                   |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |   |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | با اهمیت  |   |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | پر اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | بی اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | کم اهمیت  | محدودیت ساعت کاری در مناطق پرترافیک در فاز ساخت و اجرا                  |
| ۳۵/۳۰ | ۱۸    | متوسط     |   |
| ۱۷/۶۰ | ۹     | با اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | پر اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | بی اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم اهمیت  | مشکلات ایمنی کارگاه و بروز حوادث فردی در فاز ساخت و اجرا                |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |   |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | با اهمیت  |   |
| ۳۹/۲۰ | ۲۰    | پر اهمیت  |   |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | بی اهمیت  |   |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | کم اهمیت  | تقاضای کم بازار به علت مشکلات جامعه در فاز بهره‌برداری                  |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | متوسط     |   |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | با اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | پر اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | بی اهمیت  |   |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم اهمیت  | بی‌کفایتی مدیر پروژه در ارتباط به موقع ذی‌نفعان در کلیه چرخه حیات پروژه |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | متوسط     |   |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | با اهمیت  |   |
| ۳۹/۲۰ | ۲۰    | پر اهمیت  |   |
| ۷/۸۰  | ۴     | بی اهمیت  |   |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم اهمیت  | ثابت و پایش ریسک‌ها در کلیه چرخه حیات پروژه                             |

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه |
|-------|-------|-----------|------------------------------|
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |                              |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | با اهمیت  |                              |
| ۴۱/۲۰ | ۲۱    | پر اهمیت  |                              |

همان‌طور که در جدول ۷ مشاهده می‌شود، فناوری BIM تأثیر زیادی (۳۱/۴۰ درصد) بر تغییرات مکرر طراحی از سوی کارفرما در فاز طراحی دارد؛ فناوری BIM تأثیر زیادی (۳۱/۴۰ درصد) بر عدم تطابق نقشه‌های سازه، معماری و تأسیسات در فاز طراحی دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۷/۳۰ درصد) بر برآورد نادرست هزینه‌ها در فاز برنامه‌ریزی دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۵/۳۰ درصد) بر برآورد نادرست زمانی WBS در فاز برنامه‌ریزی دارد؛ فناوری BIM تأثیر کمی (۳۱/۴۰ درصد) بر اثرات حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان شدید در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۹/۲۰ درصد) بر افزایش هزینه‌های پروژه در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر زیادی (۳۷/۳۰ درصد) بر مشکلات تأمین مالی در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر متوسطی (۳۵/۳۰ درصد) بر تغییرات قوانین حاکم بر ساخت در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۳/۳۰ درصد) بر عدم تأمین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۳/۳۰ درصد) بر بروز تأخیرات زمانی در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر متوسطی (۳۵/۳۰ درصد) بر محدودیت ساعت کاری در مناطق پرتراфик در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۹/۲۰ درصد) بر مشکلات ایمنی کارگاه و بروز حوادث فردی در فاز ساخت و اجرا دارد؛ فناوری BIM تأثیر متوسطی (۳۱/۴۰ درصد) بر تقاضای کم بازار به علت مشکلات جامعه در فاز بهره‌برداری دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۹/۲۰ درصد) بر بی‌کفایتی مدیر پروژه در ارتباط به موقع ذی‌نفعان در کلیه چرخه حیات پروژه دارد و فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۴۱/۲۰ درصد) بر ثبت و پایش ریسک‌ها در کلیه چرخه حیات پروژه دارد.

نتایج بخش سوم، میزان تأثیر فناوری BIM بر مراحل مختلف مدیریت ریسک، در جدول ۸ آورده شده است.

#### جدول ۴-۸. تأثیر فناوری BIM بر مراحل مختلف مدیریت ریسک

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | مراحل مختلف مدیریت ریسک  |
|-------|-------|-----------|--------------------------|
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | شناسایی ریسک‌ها          |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم        |                          |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | متوسط     |                          |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | زیاد      |                          |
| ۳۷/۳۰ | ۱۹    | خیلی زیاد |                          |
| ۷/۸۰  | ۴     | خیلی کم   | تحلیل کیفی ریسک          |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |                          |
| ۹/۸۰  | ۵     | متوسط     |                          |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | زیاد      |                          |
| ۴۷/۱۰ | ۲۴    | خیلی زیاد |                          |
| ۳/۹۰  | ۲     | خیلی کم   | تحلیل کمی ریسک           |
| ۵/۹۰  | ۳     | کم        |                          |
| ۹/۸۰  | ۵     | متوسط     |                          |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | زیاد      |                          |
| ۵۱    | ۲۶    | خیلی زیاد |                          |
| ۵/۹۰  | ۳     | خیلی کم   | برنامه‌ریزی پاسخ به ریسک |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم        |                          |

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | مراحل مختلف مدیریت ریسک |
|-------|-------|-----------|-------------------------|
| ۱۷/۶۰ | ۹     | متوسط     | پایش و کنترل ریسک‌ها    |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | زیاد      |                         |
| ۳۹/۲۰ | ۲۰    | خیلی زیاد |                         |
| ۷/۸۰  | ۴     | خیلی کم   |                         |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |                         |
| ۹/۸۰  | ۵     | متوسط     |                         |
| ۳۵/۳۰ | ۱۸    | زیاد      |                         |
| ۳۷/۳۰ | ۱۹    | خیلی زیاد |                         |

همان‌طور که در جدول ۴-۸ مشاهده می‌شود، فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۷/۳۰ درصد) بر شناسایی ریسک‌ها دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۴۷/۱۰ درصد) بر تحلیل کیفی ریسک دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۵۱ درصد) بر تحلیل کمی ریسک دارد؛ فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۹/۲۰ درصد) بر برنامه‌ریزی پاسخ به ریسک دارد و فناوری BIM تأثیر خیلی زیادی (۳۷/۳۰ درصد) بر پایش و کنترل ریسک‌ها دارد.

نتایج بخش چهارم، میزان وجود موانع در راه استفاده از فناوری BIM در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه، در جدول ۴-۹ آورده شده است.

جدول ۴-۹. میزان وجود موانع در راه استفاده از فناوری BIM

| درصد  | تعداد | دسته‌بندی | موانع در راه استفاده از فناوری BIM                 |
|-------|-------|-----------|--|
| ۷/۸۰  | ۴     | خیلی کم   | کمبود نیروی متخصص در حوزه BIM                      |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم        |  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | متوسط     |  |
| ۴۱/۲۰ | ۲۱    | زیاد      |  |
| ۲۵/۵۰ | ۱۳    | خیلی زیاد |  |
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | هزینه بالای پیاده‌سازی                             |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | کم        |  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | متوسط     |  |
| ۳۵/۳۰ | ۱۸    | زیاد      |  |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | خیلی زیاد |  |
| ۵/۹۰  | ۳     | خیلی کم   | نبود فرهنگ سازمانی                                 |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |  |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | متوسط     |  |
| ۴۱/۲۰ | ۱۵    | زیاد      |  |
| ۳۱/۴۰ | ۲۲    | خیلی زیاد |  |
| ۵/۹۰  | ۳     | خیلی کم   | ضعف در نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای لازم             |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |  |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | متوسط     |  |
| ۴۱/۲۰ | ۲۱    | زیاد      |  |
| ۳۱/۴۰ | ۱۶    | خیلی زیاد |  |
| ۵/۹۰  | ۳     | خیلی کم   | نبود الزام از طرف سازمان‌ها یا استانداردهای مربوطه |
| ۷/۸۰  | ۴     | کم        |  |

| درصد  | تعداد | دسته بندی | موانع در راه استفاده از فناوری BIM |
|-------|-------|-----------|------------------------------------|
| ۹/۸۰  | ۵     | متوسط     |                                    |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | زیاد      |                                    |
| ۴۳/۱۰ | ۲۲    | خیلی زیاد |                                    |

همان طور که در جدول ۴-۹ مشاهده می شود، موانع در راه استفاده از فناوری BIM، کمبود نیروی متخصص در حوزه BIM به میزان زیاد (۴۱/۲۰ درصد)؛ هزینه بالای پیاده سازی به میزان زیاد (۳۵/۳۰ درصد)؛ نبود فرهنگ سازمانی به میزان خیلی زیاد (۳۱/۴۰ درصد)؛ ضعف در نرم افزارها و سخت افزارهای لازم به میزان زیاد (۳۱/۴۰ درصد) و نبود الزام از طرف سازمان ها یا استانداردهای مربوطه به میزان خیلی زیاد (۴۳/۱۰ درصد).

جدول ۴-۱۰. میزان استفاده از فناوری BIM

| درصد  | تعداد | دسته بندی | بلوغ ریسک در ایران   |
|-------|-------|-----------|--|
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | استفاده از BIM می تواند به مدیریت ریسک های پروژه کمک کند                 |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | کم        |  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | متوسط     |  |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | زیاد      |  |
| ۳۷/۳۰ | ۱۹    | خیلی زیاد |  |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | خیلی کم   | استفاده از BIM در پروژه های بلندمرتبه ایران هنوز در مراحل ابتدایی است    |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |  |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |  |
| ۲۹/۴۰ | ۱۵    | زیاد      |  |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | خیلی زیاد |  |
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | نیاز به آموزش حرفه ای BIM در ایران بسیار احساس می شود                    |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |  |
| ۵/۹۰  | ۳     | متوسط     |  |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | زیاد      |  |
| ۴۱/۲۰ | ۲۱    | خیلی زیاد |  |
| ۱۱/۸۰ | ۶     | خیلی کم   | BIM در برخی پروژه های خاص در ایران به طور محدود استفاده شده است          |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | کم        |  |
| ۷/۸۰  | ۴     | متوسط     |  |
| ۴۳/۱۰ | ۲۲    | زیاد      |  |
| ۲۲/۵۰ | ۱۲    | خیلی زیاد |  |
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | سطح آگاهی ذی نفعان پروژه در ایران نسبت به BIM پایین است                  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | کم        |  |
| ۱۵/۷۰ | ۸     | متوسط     |  |
| ۳۳/۳۰ | ۱۷    | زیاد      |  |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | خیلی زیاد |  |
| ۹/۸۰  | ۵     | خیلی کم   | نبود الزامات قانونی و استانداردهای بومی باعث کاهش استفاده از BIM شده است |
| ۹/۸۰  | ۵     | کم        |  |
| ۱۳/۷۰ | ۷     | متوسط     |  |
| ۲۷/۵۰ | ۱۴    | زیاد      |  |

| درصد  | تعداد | دسته بندی | بلوغ ریسک در ایران |
|-------|-------|-----------|--------------------|
| ۳۹/۲۰ | ۲۰    | خیلی زیاد |                    |

همان طور که در جدول ۴-۱۰ مشاهده می شود، استفاده از BIM کمک خیلی زیادی (۳۷/۳۰ درصد) در مدیریت ریسک های پروژه دارد؛ استفاده از BIM در پروژه های بلندمرتبه ایران به میزان خیلی زیادی (۳۳/۳۰ درصد) در مراحل ابتدایی قرار دارد؛ نیاز به آموزش حرفه ای BIM به میزان خیلی زیادی (۴۱/۲۰ درصد) اهمیت دارد؛ BIM در برخی پروژه های خاص در ایران به میزان زیادی (۴۳/۱۰ درصد) به طور محدود استفاده شده است؛ سطح آگاهی ذی نفعان پروژه در ایران نسبت به BIM به میزان زیادی (۳۳/۳۰ درصد) پایین است و نبود الزامات قانونی و استانداردهای بومی به میزان خیلی زیادی (۳۹/۲۰ درصد) باعث کاهش استفاده از BIM شده است.

### تحلیل سؤالات پژوهش

در این قسمت، به تحلیل سؤالات پژوهش پرداخته می شود.

۱- آیا مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در بهینه سازی (مدیریت) ریسک های پروژه های ساختمانی بلندمرتبه مؤثر است؟ با توجه به مطالعه انجام شده، مشخص شد که ریسک های پروژه های بلندمرتبه عبارتند از:

- ۱- تغییرات مکرر طراحی از سوی کارفرما در فاز طراحی
- ۲- عدم تطابق نقشه های سازه، معماری و تأسیسات در فاز طراحی
- ۳- برآورد نادرست هزینه ها در فاز برنامه ریزی
- ۴- برآورد نادرست زمانی WBS در فاز برنامه ریزی
- ۵- اثرات حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان شدید در فاز ساخت و اجرا
- ۶- افزایش هزینه های پروژه در فاز ساخت و اجرا
- ۷- مشکلات تأمین مالی در فاز ساخت و اجرا
- ۸- تغییرات قوانین حاکم بر ساخت در فاز ساخت و اجرا
- ۹- عدم تأمین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا
- ۱۰- بروز تأخیرات زمانی در فاز ساخت و اجرا
- ۱۱- محدودیت ساعت کاری در مناطق پر ترافیک در فاز ساخت و اجرا
- ۱۲- مشکلات ایمنی کارگاه و بروز حوادث فردی در فاز ساخت و اجرا
- ۱۳- تقاضای کم بازار به علت مشکلات جامعه در فاز بهره برداری
- ۱۴- بی کفایتی مدیر پروژه در ارتباط به موقع ذی نفعان در کلیه چرخه حیات پروژه
- ۱۵- ثبت و پایش ریسک ها در کلیه چرخه حیات پروژه

نتایج جدول ۴-۷ نشان می دهد که مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در بهینه سازی ریسک های پروژه های بلندمرتبه مؤثر است. به گونه ای که مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در اکثریت موارد تأثیر زیاد و خیلی زیاد بر روی بهینه شدن ریسک های پروژه های بلندمرتبه دارد و همچنین از آزمون تی برای تأیید آن استفاده شد که نتیجه حاصل شده در جدول ۴-۱۱ آورده شده است.

جدول ۴-۱۱. نتایج آزمون تی برای تأثیر BIM بر ریسک ها

| معناداری | درجه آزادی | مقدار t | ریسک های پروژه های بلندمرتبه                           |
|----------|------------|---------|--|
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۰/۱۰   | تغییرات مکرر طراحی از سوی کارفرما در فاز طراحی         |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۹/۰۴   | عدم تطابق نقشه های سازه، معماری و تأسیسات در فاز طراحی |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۲۸   | برآورد نادرست هزینه ها در فاز برنامه ریزی              |

| معناداری | درجه آزادی | مقدار t | ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه  |
|----------|------------|---------|---|
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۸/۱۶   | برآورد نادرست زمانی WBS در فاز برنامه‌ریزی                              |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۵/۱۳   | اثرات حوادث طبیعی مانند سیل و طوفان شدید در فاز ساخت و اجرا             |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۲۱   | افزایش هزینه‌های پروژه در فاز ساخت و اجرا                               |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۰/۰۹   | مشکلات تأمین مالی در فاز ساخت و اجرا                                    |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۶/۹۴   | تغییرات قوانین حاکم بر ساخت در فاز ساخت و اجرا                          |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۸/۵۸   | عدم تأمین به موقع مصالح در فاز ساخت و اجرا                              |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۸/۶۵   | بروز تأخیرات زمانی در فاز ساخت و اجرا                                   |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۶/۹۵   | محدودیت ساعت کاری در مناطق پرتراфик در فاز ساخت و اجرا                  |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۹/۹۷   | مشکلات ایمنی کارگاه و بروز حوادث فردی در فاز ساخت و اجرا                |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۶/۴۳   | تقاضای کم بازار به علت مشکلات جامعه در فاز بهره‌برداری                  |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۹/۶۰   | بی‌کفایتی مدیر پروژه در ارتباط به موقع ذی‌نفعان در کلیه چرخه حیات پروژه |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۱۴   | ثبت و پایش ریسک‌ها در کلیه چرخه حیات پروژه                              |

همان‌طور که در جدول ۴-۱۱ مشاهده می‌شود، میزان معناداری کمتر از ۰/۰۵ بوده و معناداری مورد تأیید است و نشان می‌دهد که مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در بهینه‌سازی ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه مؤثر است.

### چگونگی تأثیر مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در کاهش ریسک‌های پروژه و افزایش میزان موفقیت پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه؟

همان‌طور که در جدول ۴-۱۱ مشاهده می‌شود، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در بهینه‌سازی ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه مؤثر است و میزان مثبت آن نشان‌دهنده موفقیت آن در کاهش ریسک‌های پروژه و افزایش میزان موفقیت پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه است. همچنین آزمون تی برای مراحل مختلف مدیریت ریسک نیز انجام شد تا نتایج آن به صورت دقیق‌تر ارائه شود و نتایج در جدول ۴-۱۲ آورده شده است.

جدول ۴-۱۲. نتایج آزمون تی برای تأثیر BIM بر مراحل مختلف مدیریت ریسک

| معناداری | درجه آزادی | مقدار t | مراحل مختلف مدیریت ریسک  |
|----------|------------|---------|--------------------------|
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۱۹/۸۱   | شناسایی ریسک‌ها          |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۶۱   | تجزیه و تحلیل کیفی ریسک  |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۷/۳۶   | تحلیل کمی ریسک           |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۷۴   | برنامه‌ریزی پاسخ به ریسک |
| ۰/۰۰۰    | ۵۰         | ۲۱/۸۷   | پایش و کنترل ریسک‌ها     |

همان‌طور که در جدول ۴-۱۲ مشاهده می‌شود، میزان معناداری کمتر از ۰/۰۵ بوده و معناداری مورد تأیید است و نشان می‌دهد که مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در مراحل مختلف مدیریت ریسک نیز مؤثر است. نتایج جدول ۴-۱۱ و ۴-۱۲ نشان می‌دهد که مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) هم در بهینه‌سازی ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه و هم در مراحل مختلف مدیریت ریسک مؤثر است و وجود آن در صنعت ساخت و ساز موجب کاهش ریسک و افزایش موفقیت می‌شود.

### نتیجه‌گیری

تحقیق حاضر با هدف بررسی کاربرد فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان BIM در مدیریت ریسک پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه در ایران با توجه به فزاینده‌ی چرخه حیات پروژه و ایجاد پیوندی میان مدیریت ریسک سنتی مبتنی بر دانش و BIM

انجام شد. یکی از عواملی که همیشه پروژه‌های صنعت ساخت را درگیر می‌کند و بر حصول موفقیت پروژه تاثیر می‌گذارد، بروز ریسک‌های گوناگون در پروژه می‌باشد. با توجه به اینکه در پروژه‌های بلندمرتبه سازی، حجم سرمایه گذاری بیشتری رخ می‌دهد و از لحاظ اجتماعی نیز دارای برجستگی و اهمیت بیشتری می‌باشد، تحقیق حاضر پیرامون مدیریت ریسک در پروژه‌های ساختمانی بلندمرتبه ایران انجام شد. بنابراین، ابتدا با مطالعه و مرور پژوهش‌های پیشین اقدامات انجام شده در زمینه مدیریت ریسک با استفاده از فناوری BIM مورد بررسی قرار گرفت. با بررسی پژوهش‌های معتبر خارجی و داخلی در این حوزه به وضوح مشخص می‌شود که BIM ابزاری موثر در بهینه‌سازی فرآیندهای پروژه و از جمله مدیریت ریسک‌های پروژه می‌باشد. بسیاری از مطالعات به نقش BIM در شناسایی، تحلیل و کاهش ریسک‌های پروژه در مراحل مختلف چرخه حیات، از طراحی تا بهره‌برداری، اشاره کرده‌اند. نتایج نشان می‌دهد که استفاده از BIM منجر به کاهش خطاهای طراحی، بهبود پیش‌بینی هزینه‌ها و زمان‌بندی و ارتقای شفافیت در تعاملات ذی‌نفعان می‌شود. تحقیقات انجام شده خارجی حاکی از آن است که BIM می‌تواند به کاهش هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و کاهش ادعاهای حقوقی کمک کند. از طرفی برخی پژوهش‌ها در زمینه عوامل عدم بکارگیری این فناوری در پروژه‌ها اقدام کرده‌اند. که شامل مسائل فنی، سازمانی، حقوقی و فرهنگی است. در عین حال، مطالعات ایرانی نشان داده‌اند که هرچند استفاده از BIM در کشور در حال گسترش است، اما همچنان نیاز به سیاست‌گذاری، آموزش و توسعه زیرساخت‌ها احساس می‌شود. همچنین، کاربرد BIM در ساخت و ساز ناب، مهندسی ارزش و ایمنی کارگاه‌ها مورد توجه بوده و نشان دهنده ظرفیت بالای این فناوری در ارتقای کیفیت ساخت است. پس از بررسی پژوهش‌ها دریافتیم که تاکنون مطالعه‌ای جامع بر ریسک‌های پروژه‌های بلندمرتبه در ایران انجام نشده است و با توجه به اهمیت این پروژه‌ها بررسی آن ضروری می‌باشد.

نتایج تحقیق نشان می‌دهد که فناوری مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) می‌تواند به‌عنوان ابزاری راهبردی در مدیریت ریسک پروژه‌های بلندمرتبه عمل کند. این فناوری با فراهم‌سازی پایگاه داده یکپارچه و قابلیت‌های شبیه‌سازی چندبعدی، امکان پیش‌بینی و کنترل ریسک‌ها را در تمام مراحل چرخه حیات پروژه فراهم می‌سازد. یافته‌ها نشان داد که BIM بیشترین اثر را در کاهش خطاهای طراحی، مدیریت زمان و هزینه، و بهبود هماهنگی میان ذی‌نفعان دارد و در نهایت موفقیت پروژه را تضمین می‌کند. با وجود این، بلوغ پایین BIM در ایران، کمبود منابع بومی و محدودیت داده‌ها مانع بهره‌برداری کامل از ظرفیت‌های آن شده است. بنابراین، برای ارتقای نقش BIM در صنعت ساخت ایران، سیاست‌گذاری مناسب، آموزش نیروی انسانی و توسعه زیرساخت‌های فنی امری ضروری به شمار می‌آید.

## منابع و مراجع

- [۱] طاهری پور، س و اربابی، ه (۱۴۰۲)، نقش مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در کاهش تعارضات، دعاوی و اختلافات پروژه های صنعت احداث، مجله نخبگان علوم و مهندسی جلد ۸
- [۲] شکوهی، ه موحد، خ، (۱۴۰۰)، مدیریت ریسک در پروژه های شهری با رویکرد مدیریت پروژه (PMBOK) مطالعه موردی: مدیریت ریسک پروژه های شهرداری شیراز، نشریه عمران و پروژه سال سوم
- [۳] محمدی، ع، شریعتمدار، ح، (۱۴۰۱)، مدیریت ریسک پروژه های ساختمانی سبز از طریق BIM با در نظر گرفتن حوزه های دانش مدیریت پروژه بر مبنای استاندارد PMBOK، دهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و توسعه شهری پایدار ایران
- [۴] رضاخانی، ی، سلمی، ع، عزیزی، ن، (۱۴۰۱)، ضرورت استفاده از مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در ساخت و ساز ناب، شانزدهمین کنفرانس ملی شهرسازی، معماری، عمران و محیط زیست
- [۵] فلسفی، ر، هاشمی نژاد، ف، (۱۴۰۲)، شناسایی و اولویت بندی عوامل حاکمیتی مؤثر بر پیاده سازی موفق فناوری مدل سازی اطلاعات ساختمان، فصلنامه مدیریت توسعه فناوری / دوره یازدهم / شماره ۲ / تابستان ۱۴۰۲
- [۶] زارعی، ر، ثابت، ع، جنابعلی جهرمی، ا، (۱۳۹۹)، پیش بینی ریسک پروژه های عمرانی بر اساس ارتباطات سازمانی و مدیریت دانش، نشریه عمران و پروژه سال دوم / دوره ۲ / شماره ۹ / آذر ۱۳۹۹
- [۷] اسلامی، م، خامنه، ا، (۱۳۹۶)، مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) مبتنی بر مدیریت دانش و بررسی تأثیر آن در مدیریت ریسک، چهارمین کنفرانس ملی مدیریت ساخت و پروژه
- [۸] گیوکاشی، م، شاکری، ا، اسداله زاده، د، (۱۴۰۰)، بررسی کاربرد تکنولوژی مدل سازی اطلاعات ساختمان (BIM) در مدیریت ریسک ایمنی در صنعت ساختمان، اولین کنفرانس بین المللی طراحی و مدیریت ساخت پایدار
- [۹] منصورزاده، ش، نظامی پاکده، م، (۱۳۹۷)، ارائه مدلی جامع و اجرایی برای استقرار مدیریت ریسک در پروژه های ساختمانی براساس استاندارد PMBOK، دوفصلنامه علمی - ترویجی کارافن شماره چهارم و پنجم، بهار و تابستان ۱۳۹۸
- [۱۰] بازرگان، ع، (۱۳۹۷)، روش های تحقیق در علوم رفتاری، انتشارات تهران
- [۱۱] خاکی، غ، (۱۳۹۹)، روش تحقیق با رویکرد پایان نامه نویسی، مرکز آموزش مدیریت دولتی
- [۱۲] ساعی، م، (۱۳۹۸)، مبانی نظری و علمی پژوهش علمی، نشر آموخته
- [۱۳] سرمد، ز، بازرگان، ع، حجازی، ع، (۱۳۹۹)، روش های تحقیق در علوم رفتاری، انتشارات تهران
- [14] Zou Y., Kiviniemi A., Jones S. W. (2017). A review of risk management through BIM and BIM-related technologies. *Safety Science*, 97, 88–98.
- [15] El khatib M., Alnaqbi K., Alnaqbi W., Al Jaziri A., Al Maazmi K., Alzoubi H. M. (2022). BIM as a tool to optimize and manage project risk management. *International Journal of Mechanical Engineering*, 7(1), 6307–6322.
- [16] Zou Y., Kiviniemi A., Jones S. W. (2015). BIM-based Risk Management: Challenges and Opportunities. *Proceedings of the 32nd CIB W78 Conference 2015*, 847–854.
- [17] Rostami A., Oduoza C. F. (2017). Key risks in construction projects in Italy: contractors' perspective. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 24(3), 451–462.
- [18] Zou Y., Kiviniemi A., Jones S. W. (2017). A review of risk management through BIM and BIM-related technologies. *Safety Science*, 97, 88–98.
- [19] Szymański P. (2017). Risk management in construction projects. *Procedia Engineering*, 208, 174–182.
- [20] El khatib M., Alnaqbi K., Alnaqbi W., Al Jaziri A., Al Maazmi K., Alzoubi H. M. (2022). BIM as a tool to optimize and manage project risk management. *International Journal of Mechanical Engineering*, 7(1), 6307–6322.
- [21] Zou Y., Kiviniemi A., Jones S. W. (2015). BIM-based Risk Management: Challenges and Opportunities. *Proceedings of the 32nd CIB W78 Conference 2015*, 847–854.
- [22] Project Management Institute. (2017). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (6th ed.). PMI.

- [23] Zou, Y., Kiviniemi, A., & Jones, S. W. (2016). A review of risk management through BIM and BIM-related technologies. *Safety Science*, 97, 88–98 .
- [24] Eastman, C., Teicholz, P., Sacks, R., & Liston, K. (2011). *BIM Handbook: A guide to building information modeling for owners, managers, designers, engineers, and contractors* (2nd ed.). Wiley.
- [25] Ding, L. Y., Zhong, B. T., Wu, S., & Luo, H. B. (2016). Construction risk knowledge management in BIM using ontology and semantic web technology. *Safety Science*, 87, 202–213.
- [26] Jackson, E. N., & Priya, T. S. (2024). Identification and classification of construction-risk factors for ghanaian construction projects: An integrated study with structural equation modelling. *Heliyon*, 10, e40397.
- [27] Olofsson Hallén, K., Forsman, M., & Eriksson, A. (2023). Interactions between Human, Technology and Organization in Building Information Modelling (BIM) - A scoping review of critical factors for the individual user. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 97, 103480